Załącznik
do informacji o wyniku konsultacji społecznych

Formularz konsultacji do projektu **Programu Usług Społecznych w gminie Srokowo na lata 2023-2026**		
Dane zgłaszającego opinię/propozycję		
Imię i nazwisko osoby zgłaszającej udział w konsultacjach: Halina Rusiecka, Adam Bartz		
Dane teleadresowe (adres, telefon, e-mail) halina.rusiecka@gmail.com tel. 603695934		
Opinie, propozycje zmian zapisów do projektu Programu Usług Społecznych w gminie Srokowo		
Wskazanie dotychczasowego zapisu w projekcie konsultowanego dokumentu (punkt, pozycja).	**Proponowane zmienione brzmienie zapisu lub treści nowego przepisu do którego odnosi się opinia, propozycja.**	**Uzasadnienie wprowadzonych zmian.**
Spis treści	Brak słowniczka/definicji	W całym dokumencie występuje kilka sformułowań dla których konieczne jest rozwiniecie znaczenia np.: deinstytucjonalizacja, interwencja kryzysowa (kiedy takowa występuje) , zindywidualizowany, wymiar kategorialny, osoby starsze/seniorzy , teleopieka
Wyjaśnienie: Proponowana zmiana w postaci dodania słownika zostanie uwzględniona w treści Programu Usług Społecznych w Gminie Srokowo na lata 2023-2026		
III - grupy społeczne	Wymieniono 5 grup społecznych- potrzeby są zgrupowane dla 3 grup, nie występuje oddzielnie grupa osoby starsze/seniorzy a powinna . Grupa zdrowych seniorów osób /starszych nie jest jednoznacznie wyróżniana.	Nie jest to czytelne, brak konsekwencji. Łączenie w grupie II: **Osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami oraz ich rodziny** , nie zawsze osoba starsza jest niepełnosprawna, gdzie jest zdrowy senior ?
Wyjaśnienie: W raporcie z diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Srokowo zostało wyłonionych pięć grup społecznych biorących udział w badaniu. Jednak po analizie kategorii usług zauważono, iż przedmiot usług powtarza się w grupie osób starszych i osób z niepełnosprawnością. Aby w późniejszym czasie ułatwić mieszkańcom poruszanie się po katalogu usług i ograniczyć treść tego katalogu postanowiono połączyć grupy, w których usługi się powtarzają.		

V-określenie usług społecznych oferowanych w programie.	W ramach 10 wymienionych usług skierowanych do osób starszych i osób z niepełnosprawnościami oraz ich rodzin, które skierowane są do zdrowej osoby starszej/seniora. Sugeruje się wyróżnienie.	Nie jest jednoznacznie określone co wprowadza niezrozumienie.
Wyjaśnienie: Nie należy zawężać dostępności usług. Ideą działalności CUS ma być łatwy dostęp do oferty usług oraz między innymi integracja mieszkańców, dlatego też nie wyklucza się aby z danej usługi mogły skorzystać zarówno osoby starsze zdrowe jak także osoby z niepełnosprawnościami. W związku z powyższym aby w późniejszym czasie ułatwić mieszkańcom poruszanie się po katalogu usług i ograniczyć treść tego katalogu postanowiono połączyć grupy, w których usługi się powtarzają.		
V-usługi skierowane do ogółu mieszkańców pkt.4- działania edukacyjno-profilaktyczne	Badania edukacyjno- profilaktyczne związane z ochroną zdrowia – wymienić w jakich rodzajach są możliwe (było już wiele rozmów w tym obszarze). Katalog byłby mocno pożądany ,to też wskazywałoby na realne możliwości.	Zauważa się bardzo oszczędną propozycję nie zawierającą szczegółów.
Wyjaśnienie: Na etapie przygotowywania programu nie należy zawężać zakresu usługi i wskazywać konkretną tematykę usługi. Potrzeby w tym zakresie są kreowane i uszczegóławiane na podstawie złożonych wniosków o daną usługę.		
V-usługi skierowane do ogółu mieszkańców pkt.7 - usługi obywatelskie	Wyjaśnienie w czym są te usługi różne od innych kategorii i co oznacza „usługa obywatelska".	Może być ta informacja łatwiej odbierana i rozumiana w tych poprzednich rozdziałach.
Wyjaśnienie: Usługa obywatelska – jest to usługa świadczona w ramach pracy Klubu Integracji Społecznej, polegająca na pomocy w sprawach administracyjnych oraz w kontaktowaniu się wszystkich mieszkańców powyżej 18 roku życia z różnymi podmiotami publicznymi (np. urząd skarbowy, zakład ubezpieczeń społecznych itp.). W tej kategorii mieszczą się usługi skierowane do ogółu mieszkańców, których nie można było przyporządkować do wcześniejszych kategorii.		
VII-wysokość opłaty za usługi społeczne	**Wszystkie usługi są odpłatne z wyjątkiem:**	Nie wiem czy dobrze rozumiem , może trzeba to uściślić, ale poza wyjątkami odpłatność będzie zawsze.
Wyjaśnienie: Usługi społeczne na ogół podlegają opłacie z wyjątkami opisanymi w programie. Wysokość opłaty jest uzależniona od wysokości dochodów świadczeniobiorcy.		
VI Warunki i tryb kwalifikowania osób....pkt 20 listy -rodzaj usługi społecznej		Pytanie: czy Gminna Rada Seniorów jest uprawniona do korzystania z tej usługi?
Wyjaśnienie: Gminna Rada Seniorów jest uprawniona do korzystania z usługi Punkt doradczy dla mieszkańców – grup formalnych i nieformalnych, podmiotów wymienionych w ustawie o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.		

Inne uwagi: Program na lata 2023-2026 jest bardzo konsekwentnie zbudowany , zawiera dużo informacji (28 stron) , trudno będzie oczekiwać , ze wiele osób go przeczyta w tak krótkim czasie do konsultacji. Obecnie rozpoczęły się zebrania wiejskie, może jakby zaprezentować podczas tych spotka mieszkańcom chociaż w „pigułce „ ważniejsze możliwości programowe.
Wyjaśnienie: Program Usług Społecznych został przygotowany zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, która konkretnie określa w 12 punktach jaki zakres informacji ma być uwzględniony w programie. Nie można już bardziej zawęzić jego treści. Poprzedni program obowiązywał do 31 lipca 2023 r. Aby kontynuować realizację usług należy wprowadzić jak najszybciej kolejny program. Dlatego też termin konsultacji został skrócony do minimum czyli 7 dni. Program jest przygotowany na okres 2023-2026, zgodnie z zapisami umowy o dofinansowanie projektu, która wymaga zachowania trzyletniej trwałości założeń projektu. Oczywiście w trakcie jego realizacji istnieje możliwość jego aktualizacji po wcześniejszym monitoringu. Jednocześnie zgodnie z ustawą gmina może realizować kilka programów w jednym czasie. W chwili zaistniałej potrzeby można opracować kolejny program.