Załącznik

do uchwały Nr ……..

Rady Gminy Srokowo

z dnia …. sierpnia 2023 r.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH

W GMINIE SROKOWO

NA LATA 2023-2026

CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH
SROKOWO

Srokowo, sierpień 2023 r.

Spis treści

Wstęp 3

I. Cel Programu 3

II. Okres realizacji Programu 4

III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu 5

IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem 6

V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie 7

VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie 12

VII. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg 20

VIII. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do korzystania z ulg w opłacie 21

IX. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych 22

X. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji 22

XI. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji 24

XII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania 26

Wstęp

Program Usług Społecznych w Gminie Srokowo został przygotowany zgodnie z wytycznymi zawartymi w art. 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, (Dz. U. 2019 poz. 1818). Obejmuje on organizowanie i realizację usług społecznych w okresie od 1 sierpnia 2023 do 31 grudnia 2026 i stanowi kontynuację działań zapewniających świadczenie kompleksowe usług dostępnych dla ogółu mieszkańców rozpoczętych przez gminę w 2021 roku w ramach realizacji pilotażu projektu pn. ”Centrum Usług Społecznych jako nowa jakość wsparcia mieszkańcom gminy Srokowo.”

Program został sporządzony na podstawie opracowanej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Srokowo w zakresie usług społecznych. Raport z diagnozy przedstawia metodologię i przebieg badania wraz z charakterystyką osób w nim uczestniczących. Prezentuje główne wnioski płynące z diagnozy oraz założeń Programu Usług Społecznych, a także wyniki z przeprowadzonych badań w kontekście potrzeb społecznych zdiagnozowanych w Gminie Srokowo wraz z modelem funkcjonowania CUS.

Program Usług Społecznych jest zatem odpowiedzią na rzeczywiste potrzeby mieszkańców gminy Srokowo.

I. Cel Programu

Celem programu jest zapewnienie mieszkańcom gminy Srokowo dostępu do wysokiej jakości, dopasowanych do indywidualnych potrzeb, usług społecznych. Katalog usług społecznych utworzony został w oparciu o diagnozę i potrzeby społeczności lokalnej, uwzględniając jej aktualizację i raport końcowy i to ona stała się wyznacznikiem jakim grupom mieszkańców gminy Srokowo będą świadczone usługi. Katalog stanowi dokument, który zawiera zakres usług i tryb kwalifikacji w Centrum Usług Społecznych (CUS).

Program Usług Społecznych został opracowanych w związku z zachowaniem trwałości projektu „Centrum Usług Społecznych jako nowa jakość wsparcia mieszkańcom gminy Srokowo” finansowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji; Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z art. 4 - 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.

U. 2019 r., poz. 1818). Centrum Usług Społecznych w Srokowie jest realizatorem Programu Usług Społecznych w Gminie Srokowo na lata 2023-2026, z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 r., poz. 1818) mogą być:

1) Centrum Usług Społecznych w Gminie Srokowo,
2) Urząd Gminy Srokowo,
3) jednostki organizacyjne gminy Srokowo,
4) organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
5) podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych,
6) podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Centrum Usług Społecznych w Srokowie jest koordynatorem usług społecznych w gminie, którego zadaniem jest ułatwianie mieszkańcom gminy Srokowo dostępu do usług. Realizacja usług społecznych w gminie przyczyni się do deinstytucjonalizacji, jednocześnie wzmocni funkcjonowanie grup kategorialnych, wskazanych w Diagnozie potrzeb społeczności lokalnej oraz w raporcie końcowym wraz z opracowanym modelem funkcjonowania Centrum Usług Społecznych w Gminie Srokowo.

II. Okres realizacji Programu

Usługi Społeczne proponowane w Programie Usług Społecznych w Gminie Srokowo, będą realizowane w latach 2023-2026 tj. od dnia 1 sierpnia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2026 r. w ramach zachowania trwałości projektu nr POWR.02.08.00- 00-0076/20 pt. **„Centrum Usług Społecznych jako nowa jakość wsparcia mieszkańcom gminy Srokowo”** współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym. Kontynuacja działań CUS i utrzymanie oferty usług społecznych w okresie 3 lat od zakończenia realizacji projektu, wynika z założeń regulaminu konkursu o zachowaniu trwałości po zakończeniu finansowania. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych może ulec zmniejszeniu w okresie trwałości tylko, gdy wynika to z analizy potrzeb mieszkańców.

III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Realizacja Programu Usług Społecznych w Gminie Srokowo na lata 2023-2026 wynika z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału w zakresie usług społecznych na terenie gminy Srokowo. Diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 r. poz. 1818). Prowadzona była od lutego 2021 r. do maja 2021 r. Poniżej zostały wskazane główne potrzeby w zakresie realizacji usług społecznych przedstawione przez mieszkańców gminy Srokowo. W czerwcu 2023 r. po aktualizacji diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej został opracowany raport końcowy. Raport powstał w efekcie badań przeprowadzonych w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych jako nowa jakość wsparcia mieszkańcom gminy Srokowo", realizowanego od stycznia 2021 roku przez Gminę Srokowo w ramach Działania 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. W programie usług społecznych potrzeby zostały wskazane w odniesieniu do głównych grup odbiorców.

Programem zostaną objęci wszyscy mieszkańcy Gminy Srokowo, przy czym, w świetle przeprowadzonej diagnozy, wsparcie należy skoncentrować na następujących osobach i grupach społecznych:

1) osoby starsze,
2) osoby z niepełnosprawnościami i ich rodziny,
3) rodziny z dziećmi,
4) młodzież,
5) ogół mieszkańców

W ramach poszczególnych grup szczególnie uwzględnione zostaną osoby i rodziny będące w kryzysie bądź trudnej sytuacji ekonomicznej, doświadczające dotychczas barier w dostępie do usług społecznych oraz rodziny mające problemy w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Grupą wymagającą szczególnej uwagi jest młodzież zamieszkująca gminę.

Grupa	**Nazwa grupy**	**Potrzeby**
Grupa I	Rodziny z dziećmi	wsparcie psychologiczne, poradnictwo specjalistyczne (logopeda), terapia integracji sensorycznej, socjoterapia, wsparcie terapeutyczne, grupy wsparcia i samopomocowe, interwencja kryzysowa, zajęcia wspierające rozwój dzieci do lat 15 (grupy zabawowe, zajęcia dla rodziców i małych

-

		dzieci, wspierające rozwój kompetencji rodzicielskich, umiejętności komunikacji i zabawy z dzieckiem)
Grupa II	Osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami oraz ich rodziny	usługi opiekuńcze, usługi asystenckie, opieka wytchnieniowa, teleopieka, poradnictwo specjalistyczne (logopeda), wsparcie psychologiczne, wsparcie terapeutyczne, rehabilitacja, interwencja kryzysowa, zajęcia integrujące osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami z lokalną społecznością, warsztaty, spotkania i inne formy aktywności;
Grupa III	Ogół mieszkańców, w tym młodzież	usługi promocji i ochrony zdrowia, usługa poradnictwa obywatelskiego, doradztwo i szkolenia NGO w kwestiach finansowo - księgowych, formalno – prawnych i organizacyjnych, szkolenia i wsparcie merytoryczne lokalnych liderów, wsparcie motywacyjne, spotkania integracyjne i wymiana doświadczeń przez organizacje, działania wspierające rozwój wolontariatu na rzecz usług społecznych, animacja i integracja społeczności lokalnej, wsparcie aktywności i integracji osób starszych poprzez spotkania międzypokoleniowe, wyjazdy, zajęcia i inicjatywy rozwijające aktywność oraz zagospodarowujące potencjał seniorów i młodzieży.

Centrum Usług Społecznych w Srokowie realizuje swoje zadania w formule tzw. „jednego okienka" poprzez umożliwienie załatwienia mieszkańcom wszystkich usług i świadczeń o charakterze społecznym w jednej instytucji w sposób kompleksowy i przede wszystkim profesjonalny. Centrum Usług Społecznych jest miejscem, w którym każdy mieszkaniec, bez względu na dochód i sytuację społeczną, otrzyma wsparcie w sposób zindywidualizowany tzw. usługi „szyte na miarę".

IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

Adresatami Programu Usług Społecznych są mieszkańcy Gminy Srokowo, w szczególności wskazani w Diagnozie potencjału i potrzeb w zakresie usług społecznych jako priorytetowi odbiorcy usług społecznych przez centrum usług społecznych.

W ramach określonych grup szczególnie uwzględnione zostaną osoby i rodziny będące w kryzysie bądź trudnej sytuacji ekonomicznej, doświadczające dotychczas barier w dostępie do usług

społecznych oraz rodziny mające problemy w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Grupą wymagającą szczególnej uwagi jest młodzież zamieszkująca gminę.

Charakterystyka i przewidywana liczebność grup odbiorców przedstawia się następująco:

Grupa I: Rodziny z dziećmi: osoby wychowujące dzieci, zamieszkujące gminę Srokowo.
Przewidywana liczba osób objętych Programem – min. 370 osób.

Grupa II: Osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami oraz ich rodziny: osoby, które ukończyły 60 rok życia, osoby trwale lub okresowo niezdolne do wypełniania ról społecznych z powodu naruszenia sprawności organizmu, wywołującej niezdolność do pracy w szczególności doświadczające trudności w codziennym funkcjonowaniu ze względu m.in. na chorobę, niepełnosprawność, samotność, wykluczenie komunikacyjne, zamieszkujące gminę Srokowo, a także członkowie ich rodzin. Przewidywana liczba osób objętych Programem – min. 220 osób.

Grupa III: Ogół mieszkańców w tym młodzież: osoby w wieku uczęszczania do szkoły podstawowej i ponadpodstawowej, zamieszkujące gminę Srokowo, społeczności lokalne gminy Srokowo oraz mieszkańcy, niezależnie od wieku, płaci, statusu na rynku pracy czy stanu zdrowia.
Wsparciem w ramach Programu zostaną objęci również mieszkańcy będący w grupach formalnych i nieformalnych w **organizacjach pozarządowych**, mające siedzibę na terenie gminy Srokowo lub realizujące usługi społeczne na jej obszarze, a także ich przedstawiciele. Przewidywana liczba osób objętych Programem – min. 220 osób.

Wskazać należy, iż usługi społeczne w wymiarze kategorialnym szacowane mogą być wyłączne prognozowo. Ilość osób/rodzin oraz grup społecznych korzystających z poszczególnych rodzajów usług społecznych jest uzależniona od każdorazowo identyfikowanych potrzeb oraz opracowanego i ewentualnie realizowanego Indywidualnego Planu Usług Społecznych (w przypadku usług powyżej 3 miesięcy), który może podlegać aktualizacji. Liczba osób i rodzin oraz grup społecznych objętych usługami społecznymi podlega bieżącemu monitorowaniu w odniesieniu do ogólnej liczby mieszkańców gminy Srokowo.

V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

Katalog usług społecznych dostępnych dla mieszkańców gminy Srokowo jest opracowany w oparciu o art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych oraz wnioski i rekomendacje z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty

samorządowej w zakresie usług społecznych. Został on przygotowany również w sposób partycypacyjny ze społecznością lokalną. Czas trwania 1 godziny usługi wynosi 60 minut.

USŁUGI SKIEROWANE DO RODZIN Z DZIEĆMI

1. Rodzina na czasie

1.1. Warsztaty podczas których rodzice dowiedzą się jak akceptować trudności i ograniczenia dziecka, okazywać szacunek jego uczuciom i potrzebom przy jednoczesnym wskazywaniu granic i norm wpisujących się w system wartości danej rodziny. Podczas zajęć opiekunowie poznają praktyczne wskazówki dotyczące tego, jak rozwijać własne umiejętności budowania zadowalających relacji z dzieckiem oraz będą mieli możliwość dokonania refleksji nad skutecznością określonych metod. Warsztaty uzupełniające kompetencje rodziców. Możliwość wymiany doświadczeń. Rozwinięcie zagadnień jak dbać o bezpieczeństwo dzieci.

1.2. Zajęcia skierowane do rodziców z dziećmi w wieku 0-15 lat- warsztaty w formie cyklicznych spotkań w tzw. Klubie dla Rodziców z dziećmi do lat 0-15, które będzie pełniło rolę miejsca spotkań i integracji rodziców z dziećmi w szczególności w wieku od 0 do lat 15.

1.3. Warsztaty, w trakcie których przy wsparciu specjalistów, rodzice/opiekunowie będą mieć szansę na odbudowanie potencjału do pełnienia roli opiekuńczo – wychowawczej zwiększając swoje kompetencje społeczne, odzyskując poczucie kontroli, a także wzrost motywacji do zmiany swojej sytuacji. Dzieci natomiast zdobędą umiejętności do przejawiania pożądanych społecznie postaw, a zaproponowana ciekawa oferta kreatywnego spędzania wolnego czasu i wspólne twórcze warsztaty pozwolą im na odkrycie własnych talentów, wzmocnienie samooceny i promowanie postaw wolnych od nałogów.

2. Wsparcie specjalistyczne skierowane do dzieci i ich rodzin

Usługi terapeuty wpływające na zmianę postępowania lub zmianę zachowania dziecka (wiek dzieci 0-17) i jego rodziny - na wniosek zainteresowanych usługą osób (rodzica/opiekuna prawnego).

3. Integracja sensoryczna

Zajęcia skierowane do dzieci, które mają problemy z nauką, zachowaniem, koncentracją, czy koordynacją. Celem zajęć jest wsparcie zdolności układu nerwowego do przetwarzania bodźców zmysłowych poprzez dobór odpowiednich ćwiczeń i aktywności podczas prowadzonych zajęć.

USŁUGI SKIEROWANE DO OSÓB STARSZYCH I OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI ORAZ ICH RODZIN

1. **Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania**

Usługi opiekuńcze świadczone będą przez:

- **opiekunki domowe** w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej, z uwzględnieniem jej indywidualnych potrzeb – za usługę pobierana jest opłata zgodnie z przyjętą Uchwałą Rady Gminy Srokowo;
- **w formie tzw. teleopieki**. Usługa ta skierowana do osób starszych - samotnych, po 60 roku życia, które mogą potrzebować szybkiej pomocy medycznej. Dzięki tej usłudze będą miały zapewniony dostęp przez 24 godziny do pomocy w razie zagrożenia życia, zasłabnięcia.

2. **Usługi asystenckie w miejscu zamieszkania**

Usługi asystenckie skierowane do osób niesamodzielnych (starszych/ z niepełnosprawnością) świadczone przez opiekunów osób starszych lub asystentów osobistych osób niepełnosprawnych oraz wolontariuszy wspierających. W/w usługi mają na celu wsparcie osób niesamodzielnych w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do aktywnego funkcjonowania społecznego, zawodowego lub edukacyjnego.

3. **Usługi trenera personalnego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością (rehabilitacja osoby z niepełnosprawnością) i osoby starszej**

Usługi świadczone będą przez trenera personalnego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością i osoby starszej. Ćwiczenia oferowane w ramach usługi będą dopasowane indywidualnie do potrzeb osoby niepełnosprawnej i osoby starszej, mające na celu podniesienie jej sprawności ruchowej oraz zwiększenie sił osoby korzystającej z pomocy trenera personalnego. Głównym celem stosowanych ćwiczeń przez trenera personalnego jest wypracowanie i nauka metod usprawniania mięśni u osoby z niepełnosprawnością, aby nie doprowadzić ich do zaniku, a u osoby starszej usprawnić sprawność ruchową w codziennym funkcjonowaniu.

4. **Usługi interwenta kryzysowego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością lub osoby starszej**

Usługi świadczone będą przez interwenta kryzysowego tzn. przez psychologa lub psychiatrę w sytuacji kryzysowej osób oraz ich rodzin w razie zaistniałych potrzeb. Interwencja kryzysowa mająca na celu zmniejszenie cierpienia oraz pomoc w odzyskaniu równowagi psychicznej i kontroli nad swoim życiem w momencie wystąpienia sytuacji kryzysowej.

5. **Warsztaty edukacyjno - profilaktyczne dla osób z niepełnosprawnością i ich rodzin**

Warsztaty realizowane w formie otwartych dyskusji z uczestnikami, kierunek zajęć będzie dopasowany do rzeczywistych potrzeb uczestników warsztatów.

6. **Warsztaty integrujące środowisko rodzin i osób z niepełnosprawnością**

Warsztaty będą miały na celu podniesienie kompetencji oraz umiejętności praktycznych osób opiekujących się swoimi bliskimi z niepełnosprawnością. W ramach zajęć zorganizowane będą zabawy integracyjne z wykorzystaniem elementów muzykoterapii, ruchu, plastyki, czy też kojarzenia. Każda z wykorzystanych form będzie aktywizowała uczestników spotkań, zarówno do pracy w grupie, jak i w domu oraz rozwijała ich umiejętności przydatne w codziennym funkcjonowaniu.

7. **Opieka wytchnieniowa skierowana do osób i rodzin osób z niepełnosprawnością**

Forma wsparcia dla opiekunów osób z niepełnosprawnością, polegająca na zapewnieniu opieki osobie ze stwierdzoną formą niepełnosprawności w sytuacji, gdy jej opiekun, z uwagi na zdarzenie losowe, konieczność wypoczynku czy załatwienia bieżących codziennych spraw, nie może tej opieki sprawować samodzielnie. Druga forma wsparcia to wspólny wyjazd opiekuna i osoby zależnej, zapewniająca odpoczynek od codziennych obowiązków.

8. **Warsztaty edukacyjno-profilaktyczne dla osób starszych i ich rodzin**

Warsztaty realizowane w formie otwartych dyskusji z uczestnikami, dzięki czemu kierunek zajęć będzie dopasowany do rzeczywistych potrzeb uczestników.

9. **Warsztaty integrujące środowisko rodzin i osób starszych.**

Warsztaty mające na celu podniesienie kompetencji oraz umiejętności praktycznych osób opiekujących się swoimi członkami rodzin. W ramach zajęć zorganizowane będą zabawy integracyjne z wykorzystaniem elementów muzykoterapii, ruchu, plastyki, czy też kojarzenia. Każda z wykorzystanych form będzie aktywizowała uczestników spotkań, zarówno do pracy w grupie, jak i w domu oraz rozwijała ich umiejętności przydatne w codziennym funkcjonowaniu.

10. **Wsparcie specjalistyczne skierowane do osób starszych oraz ich rodzin**

Usługi logopedy skierowane do osób z zaburzeniami w mówieniu po przebytej chorobie (np. udar mózgu), wypadku.

Usługa psychologa skierowana do osób potrzebujących wsparcia psychologicznego.

11. **Opieka wytchnieniowa skierowana do rodzin osób starszych**

Forma wsparcia dla opiekunów osób starszych, polegająca na zapewnieniu opieki osobie chorej (np. obłożnie lub z chorobą alzheimera, parkinsona) w sytuacji, gdy jej opiekun, z uwagi na zdarzenie

losowe, konieczność wypoczynku czy załatwienia bieżących codziennych spraw, nie może tej opieki sprawować samodzielnie.

USŁUGI SKIEROWANE DO OGÓŁU MIESZKAŃCÓW GMINY SROKOWO W TYM MŁODZIEŻY

1. **Poradnictwo psychologiczne, poradnictwo prawne, poradnictwo dotyczące różnego rodzaju uzależnień.**

Usługa świadczona w ramach Punktu Doradczego w siedzibie CUS w Srokowie lub w miejscu zamieszkania osoby zainteresowanej usługą.

2. **Usługa terapii indywidualnej –** wsparcie terapeutyczne świadczenie przez specjalistę.

3. **Usługa transportowa -** dotyczy transportu osób do miejsc świadczenia usług oraz specjalistów poza miejscem zamieszkania. Z transportu mogą skorzystać mieszkańcy stale zamieszkujący na terenie Gminy Srokowo, którzy ukończyli 18 lat, mają trudności w przemieszczaniu się oraz są osobami wykluczonymi mobilnie. Usługa ta realizowana jest na terenie Gminy Srokowo. Cel podróży w ramach usługi powinien być powiązany z realizacją usług społecznych.

4. **Działania edukacyjno-profilaktyczne -** kampanie promocyjne, spotkania warsztatowe, badania w zakresie profilaktyki w zakresie promocji i ochrony zdrowia w zależności od potrzeb mieszkańców.

5. **Animacja i integracja społeczności lokalnej –** działania mające na celu pobudzenie aktywności mieszkańców i włączenie do uczestnictwa w życiu publicznym miejscowości/sołectwa przy wsparciu organizatora społeczności lokalnej.

6. **Punkt doradczy dla mieszkańców - grup formalnych i nieformalnych, podmiotów wymienionych w ustawie o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie**

Forma wsparcia skierowana do mieszkańców działających w organizacjach pozarządowych mających siedzibę w gminie Srokowo, poradnictwo w zakresie księgowości, prawa i pozyskiwania środków finansowych na prowadzoną działalność. Rozwijanie wśród mieszkańców gminy postawy zaangażowania na rzecz potrzebujących pomocy, otwartości i wrażliwości na potrzeby innych, życzliwości i bezinteresowności. Promowanie idei wolontariatu, który ma na celu aktywne działanie w obszarze pomocy sąsiedzkiej, społecznej i życia kulturalnego.

7. Usługi obywatelskie świadczone przez Klub Integracji Społecznej skierowane do mieszkańców gminy Srokowo w zakresie:

- pozyskiwania środków finansowych ze źródeł zewnętrznych,
- nauki podstawowej obsługi komputera, programów komputerowych i urządzeń z nim współpracujących (np. urządzenie wielofunkcyjne, drukarka),
- nauki obsługi internetu i poruszania się po stronach internetowych, a także zakładania poczty elektronicznej, zakładania kont internetowych w celu logowania się do stron urzędowych (profil zaufany) lub do portali społecznościowych,
- wsparcia w przygotowaniu profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych oraz możliwości napisania ich na komputerze, wydruk, przesyłanie pocztą elektroniczną,
- nieodpłatnego dostępu do komputera i Internetu,
- udzielania informacji w zakresie ekonomii społecznej,
- organizowanie prac społecznie użytecznych wykonywanych na terenie gminy Srokowo,
- udzielenia pomocy oraz porad z zakresu kierowania pism administracyjnych, wniosków do urzędów administracji, urzędów pracy i innych instytucji,
- promocji alternatywnych form spędzania czasu wolnego, w tym promowanie rodzinnych zajęć w czasie wolnym,
- kształtowania i zwiększania aktywności społecznej poprzez realizację spotkań integracyjnych i warsztatów skierowanych do społeczności lokalnej,
- poradnictwa z zakresu informacji zawodowej (wyszukiwanie ofert pracy, informowanie osób zainteresowanych ofertą pracy, udostępnianie ofert pracy na portalu społecznościowym),
- reintegracji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez działania zmierzające do zapewnienia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym pomocy w uzyskaniu bezpieczeństwa socjalnego, aktywizacji zawodowej i pomocy w rozwoju osobistym.

VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Warunki i tryb kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych odbywać się będzie na zasadach określonych w Rozdziale 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych.

L.p.	Rodzaj Usługi Społecznej	Warunki kwalifikowania	Tryb kwalifikowania
1.	**USŁUGI OPIEKUŃCZE ŚWIADCZONE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA**	Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo Osoby starsze, samotne	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
2.	**USŁUGI ASYSTENCKIE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA**	Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo Posiadanie orzeczenia o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych;	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
3.	**USŁUGI TRENERA PERSONALNEGO W MIEJSCU ZAMIESZKANIA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ (REHABILITACJA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ) I OSOBY STARSZEJ**	Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo Posiadanie orzeczenia o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych lub osoba starsza	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.

4.	**USŁUG INTERWENTA KRYZYSOWEGO W MIEJSCU ZAMIESZKANIA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ LUB OSOBY STARSZEJ**	Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo Posiadanie orzeczenia o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych lub osoba starsza	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące
5.	**WARSZTATY EDUKACYJNO-PROFILAKTYCZNE DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I ICH RODZIN**	Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo Posiadanie orzeczenia o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
6.	**WARSZTATY INTEGRUJĄCE ŚRODOWISKO RODZIN I OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ**	Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo Posiadanie orzeczenia o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.

7.	**OPIEKA WYTCHNIENIOWA SKIEROWANA DO OSÓB I RODZIN OSÓB Z NIEPEŁNOPRAWNOŚCIĄ**	Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo Posiadanie orzeczenia o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
8.	**WSPARCIE SPECJALISTYCZNE SKIEROWANE DO OSÓB STARSZYCH, OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ ORAZ ICH RODZIN (LOGOPEDA)**	Osoby z zaburzeniami mowy, po przebytej chorobie Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo Posiadanie orzeczenia o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
9.	**WARSZTATY EDUKACYJNO-PROFILAKTYCZNE DLA OSÓB STARSZYCH I ICH RODZIN**	Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo Osoby starsze i ich rodziny	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.

10.	**OPIEKA WYTCHNIENIOWA SKIEROWANA DO RODZIN OSÓB STARSZYCH**	zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo osoby starsze i ich rodziny	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
11.	**WARSZTATY INTEGRUJĄCE ŚRODOWISKO RODZIN I OSÓB STARSZYCH.**	Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo Osoby starsze i ich rodziny	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
12.	**RODZINA NA CZASIE**	zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo posiadanie dziecka do 15 roku życia rodzice przygotowujący się do opieki nad dziećmi	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.

13.	**WSPARCIE SPECJALISTYCZNE SKIEROWANE DO DZIECI I ICH RODZIN**	zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo, posiadanie dziecka do 17 roku życia	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
14.	**INTEGRACJA SENSORYCZNA**	zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo, posiadanie dziecka do 15 roku życia	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
15.	**USŁUGI SKIEROWANE DO MIESZKAŃCÓW GMINY SROKOWO (PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE, PORADNICTWO PRAWNE, PORADNICTWO DOTYCZĄCE RÓŻNEGO RODZAJU UZALEŻNIEŃ)**	Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.

16.	**USŁUGI TERAPII INDYWIDUALNEJ**	Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
17.	**USŁUGA TRANSPORTOWA**	Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
18.	**DZIAŁANIA EDUKACYJNO-PROFILAKTYCZNE, W TYM KAMPANIE PROMOCYJNE, SPOTKANIA WARSZTATOWE W ZAKRESIE PROMOCJI I OCHRONY ZDROWIA W ZALEŻNOŚCI OD POTRZEB MIESZKAŃCÓW**	Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.

19.	**ANIMACJA I INTEGRACJA SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ**	Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
20.	**PUNKT DORADCZY DLA MIESZKAŃCÓW - GRUP FORMALNYCH I NIEFORMALNYCH, PODMIOTÓW WYMIENIONYCH W USTAWIE O DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO I O WOLONTARIACIE**	Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo.	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
21.	**USŁUGA OBYWATELSKA - KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ**	Zamieszkiwanie na terenie gminy Srokowo	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.

VII. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg

Usługi społeczne oferowane w programie usług mogą być świadczone odpłatnie w zależności od kryterium dochodowego.

1) Usługi przysługują nieodpłatnie mieszkańcom, u których średniomiesięczny dochód netto z okresu 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku na usługę, w przeliczeniu na osobę w rodzinie lub osobę samotnie gospodarującą nie przekroczył kryterium dochodowego ustalonego zgodnie z art.8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

2) Usługi dla których ustalona jest odpłatność odrębnymi przepisami poniższe zasady odpłatności nie dotyczą.

3) Osoby niespełniające warunku, o którym mowa w pkt. 1 ponoszą odpłatność za usługi na zasadach określonych w tabeli.

TABELA ODPŁATNOŚCI ZA USŁUGI*

Dochód na osobę liczony w procentach w stosunku do kryterium dochodowego	**Wysokość odpłatności liczona od 1 roboczogodziny wynagrodzenia brutto wykonawcy**	
	Osoby samotnie gospodarujące	**Osoby w rodzinie**
Do 100 %	bezpłatnie	bezpłatnie
101%-250%	5%	5%
Powyżej 251%	10%	10%

*** Tabela nie dotyczy usługi transportowej**

4) Odpłatność za usługę transportową

Kwota odpłatności za usługę pobierana będzie według stawek lokalnego przewoźnika.

5) Osoby korzystające z usługi: interwenta kryzysowego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej lub osoby starszej, usługi skierowane do mieszkańców gminy Srokowo (poradnictwo psychologiczne, poradnictwo prawne, poradnictwo dotyczące uzależnień), wsparcie organizatora

społeczności lokalnej, usługi obywatelskie świadczone przez Klub Integracji Społecznej są zwolnione z odpłatności.

6) Osoba może zostać częściowo zwolniona z ponoszenia odpłatności za wykonywane usługi, jeżeli występuje co najmniej jedna z następujących przesłanek:

a) konieczność zabezpieczenia obiorcy w formie usług w wysokim wymiarze powodującym, iż odpłatność za te usługi zagraża zabezpieczeniu niezbędnych potrzeb, umożliwiających życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

b) konieczność ponoszenia stałych, niezbędnych i uzasadnionych wydatków, których wysokość zagraża zabezpieczeniu niezbędnych potrzeb, umożliwiających życie w warunkach odpowiadających godności człowieka, związanych z potrzebami mieszkaniowymi, przewlekłym leczeniem, w tym koniecznością rehabilitacji, zakupem lekarstw, artykułów higienicznych, pielęgnacyjnych, stosowanej zalecanej diety, po udokumentowaniu tych wydatków.

7) Osoba może zostać całkowicie zwolniona z ponoszenia opłat za wykonywane usługi, jeżeli występuje co najmniej jedna z następujących przesłanek:

a) konieczność sprawowania usług nad więcej niż jedną osobą w tym samym gospodarstwie domowym,

b) zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa lub ekologiczna, które spowodowały straty materialne, u osoby objętej usługami,

c) konieczność ponoszenia opłat za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej, ośrodku wsparcia lub innej placówce.

VIII. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do korzystania z ulg w opłacie

Odbiorcy usług społecznych będą musieli zapoznać się z regulaminem danej usługi oraz wypełnić i podpisać stosowne oświadczenia o spełnianiu warunków do skorzystania z danej usługi.

W sprawie ustalenia sytuacji dochodowej i rodzinnej wnioskodawcy stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Aby skorzystać z ulgi w opłacie za usługę społeczną wnioskodawca przedstawia oświadczenia zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, kopie dowodów uiszczenia opłat, rachunków, faktur lub inne stosowne dokumenty.

IX. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

1. Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania mieszkańców gminy Srokowo do korzystania z usług społecznych: imię i nazwisko, numer telefonu, adres skrzynki elektronicznej, data urodzenia, numer PESEL, adres miejsca zamieszkania, płeć, stan cywilny, obywatelstwo, stopień pokrewieństwa z członkami rodziny, stopień niepełnosprawności.
2. Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawowy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Centrum Usług Społecznych w Srokowie określa art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

X. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji

Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Srokowie.

Zadaniem realizatora Programu Usług Społecznych jest w szczególności:

1. Informowanie mieszkańców o wszystkich usługach społecznych świadczonych przez podmioty współpracujące z CUS i przez sam CUS.
2. Kwalifikowanie osób/ rodzin do korzystania z usług społecznych.
3. Opracowanie i monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych (gdy potrzebne jest kompleksowe wsparcie usługowe)
4. Koordynacja usług społecznych dla mieszkańców gminy Srokowo oraz podejmowanie działań wspierających rozwój ich powszechnej dostępności.
5. Kontraktowanie/zlecanie usług społecznych u poszczególnych wykonawców.
6. Współpraca z wykonawcami usług społecznych w zakresie ich efektywnej realizacji zgodnie z identyfikowanymi potrzebami odbiorców ostatecznych.

7. Wykonawcą usług społecznych określonych w powyższym programie może być w szczególności:

- urząd gminy lub
- inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum, lub
- organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy, lub podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

ETAPY REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH GMINIE SROKOWO:

Etap	Opis działania
I	Konsultacje społeczne do projektu Programu Usług Społecznych. Termin realizacji sierpień 2023 r. Podjęcie Uchwały w sprawie Programu Usług Społecznych, określającego usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Termin realizacji: sierpień – wrzesień 2023 r.
II	Realizacja Programu Usług Społecznych (w tym sporządzenie dokumentacji związanej z wyłonieniem wykonawców). Zlecenie realizacji usług społecznych oraz ich bezpośrednie świadczenie. Monitorowanie świadczonych usług społecznych. Termin realizacji: sierpień 2023 r. – grudzień 2026 r.
III	Przeprowadzanie częściowego przeglądu realizacji Programu Usług Społecznych oraz analiza raportów z monitorowania realizacji usług społecznych. Terminy realizacji do 31 marca po zakończeniu roku kalendarzowego.

IV	Przeprowadzenie całościowego przeglądu realizacji Programu Usług Społecznych oraz analiza raportów z monitorowania realizacji usług społecznych. Analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności. Sporządzanie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Srokowie oraz udostępnienie jej na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy Srokowo oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Srokowie. Termin realizacji: do 30 kwietnia 2027 r. -

XI. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Realizacja usług społecznych podlega stałemu monitoringowi, który wykonywany jest systematyczne i polega na bieżącym zbieraniu i analizowaniu informacji dla celów prowadzenia kontroli nad realizowaną usługą oraz podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi. Opiera się na analizowaniu prawidłowości przebiegu poszczególnych czynności jakie podejmowane są w procesie świadczenia usług.

Monitoring świadczonych usług społecznych ma zapewnić odpowiednią jakość usług odpowiadających na potrzeby ich ostatecznych odbiorców.

Założeniem sposobu monitorowania usług świadczonych w ramach Centrum Usług Społecznych w Gminie Srokowo jest zastosowanie rozwiązań:

a) prostych w zastosowaniu;
b) wykorzystujących informacje (w tym opinie) pochodzące od mieszkańców oraz tam gdzie to możliwe, dane administracyjne gromadzone przez CUS w Srokowie po to, by nie obciążać mieszkańców pytaniami o kwestie, o których CUS ma wiedzę;
c) umożliwiających prowadzenie analiz, w tym na potrzeby obliczenia osiągniętych wartości wskaźników.

Założeniem monitoringu jest dążenie do tego, by kwestionariusze (np. ankiety, wywiady) do badania opinii mieszkańców były jak najkrótsze i jak najmniej obciążające dla odbiorców usług społecznych.

NARZĘDZIA UŻYTE DO MONITOROWANIA USŁUG SPOŁECZNYCH
1. Ocena dokonywana przez odbiorcę usługi/przedstawiciela ustawowego odbiorcy, korzystającego z indywidualnych form usług społecznych umieszczona w Karcie Usługi Społecznej (wypełniana każdorazowo po skorzystaniu z indywidualnej usługi).
2. Wybiórczo ankiety przeprowadzane wśród odbiorców ostatecznych usług społecznych o charakterze jednoosobowym lub grupowym (w sytuacji zastosowania zmian).
3. Półroczne raporty z monitoringu z realizacji usług społecznych i ich efektywności opracowywane przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych oraz Organizatora Społeczności Lokalnej.
4. Raport cząstkowy oraz końcowy z przebiegu monitorowania wraz z wnioskami zawierającymi ocenę osiągnięcia celu programu wraz z niezbędnymi rekomendacjami.

Wskaźniki efektywności Programu Usług Społecznych

l.p.	Wskaźniki ilościowe
1.	Liczba udzielonych usług społecznych w podziale na rodzaje i formy udzielenia usług.
2.	Liczba godzin udzielonych indywidualnych usług społecznych w podziale na rodzaje.
3.	Liczba godzin zrealizowanych usług społecznych o charakterze grupowym w podziale na rodzaje.
4.	Liczba osób i rodzin, które skorzystały z usług społecznych, w tym ilość K i M oraz dzieci (z podziałem na formy indywidualne i grupowe)
5.	Liczba osób niepełnosprawnych, które skorzystały z usług społecznych (z podziałem na formy indywidualne i grupowe oraz ilość K i M)
6.	Liczba osób starszych (K 60 r.ż., M 60 r.ż.) które skorzystały z usług społecznych (z podziałem na formy indywidualne i grupowe oraz ilość K i M)

Wskaźniki jakościowe Programu Usług Społecznych
OBSZAR 1 Poziom zaspokojenia identyfikowanych potrzeb mieszkańców w zakresie kompleksowych i powszechnie dostępnych usług społecznych.
OBSZAR 2 Jakość świadczonych usług społecznych w odniesieniu do poszczególnych zakresów i rodzajów.
OBSZAR 3 Efektywność Indywidualnych Planów Usług Społecznych w odniesieniu do zaplanowanych i zrealizowanych pakietów spersonalizowanych usług społecznych.

W przypadku niektórych usług nie ma możliwości prowadzenia monitoringu na poziomie osób identyfikowalnych z imienia i nazwiska. Dotyczy to wydarzeń z zakresu obudzania aktywności obywatelskiej, edukacji środowiskowej i animacji lokalnej, w których uczestnicy biorą udział bez osobistej rejestracji, np. takich jak otwarte dla wszystkich formy spędzania czasu wolnego, otwarte spotkania i wydarzenia itp. W przypadku tych wydarzeń będzie monitorowana łączna liczba uczestników wraz z szacunkowym udziałem wybranych podgrup docelowych takich jak: seniorzy, dzieci, młodzież.

W odniesieniu do części usług takich jak warsztaty/szkolenia, zostaną zastosowane obie formy monitoringu: jakościowa informacja zbiorcza w ramach dokumentacji o tym jakie działania (np. szkolenia /warsztaty na jaki temat) przeprowadzono i ile osób w nich wzięło udział. Wymagane rezultaty jakościowe i ilościowe będą określone w ogłoszeniu konkursowym w trybie zlecania zadań, na które odpowie oferent/ realizator zadania, a ich osiągnięcie zostanie podsumowane po zakończeniu zadania.

XII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

Budżet programu w okresie od 1 sierpnia 2023 do 31 grudnia 2023 jest finansowany ze środków własnych Gminy Srokowo, które zostały zabezpieczone w uchwale budżetowej na rok 2023. W kolejnych latach realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Srokowo na lata 2023-2026 część usług będzie pokryta ze środków własnych gminy, zgodnie z realizacją zadań własnych wynikających z obowiązujących przepisów poszczególnych ustaw oraz ze środków zewnętrznych.

Centrum Usług Społecznych jest przede wszystkim koordynatorem realizowanych usług społecznych przez organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w związku z tym część usług społecznych będzie również finansowana przez te podmioty.

Ogólny plan finansowy	**Rok 2023**		**Finansowanie w latach 2024-2026**
	Kwota	**Źródła finansowania**	
Grupa I Rodziny z dziećmi	7 200	Środki własne gminy	Program Regionalny Funduszy Europejskich dla Warmii i Mazur na lata 2021-2027, środki publiczne krajowe, środki samorządu województwa, środki powiatu, środki własne gminy
Grupa II Osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami oraz ich rodziny	36 303	Środki własne gminy	Program Regionalny Funduszy Europejskich dla Warmii i Mazur na lata 2021-2027, środki publiczne krajowe, środki samorządu województwa, środki powiatu, środki własne gminy
Grupa III Ogół mieszkańców, w tym młodzież	47 831	Środki własne gminy	Program Regionalny Funduszy Europejskich dla

		GKRPA	Warmii i Mazur na lata 2021-2027, środki publiczne krajowe, środki samorządu województwa, środki powiatu, środki własne gminy
	91 334		